

## GARANTÍA LIMITADA DEL GENERAL

Desagüe general de la limpieza de máquinas, chorros de agua de la Jet-Set, Flexi-Rooter, Gen-Eye Micro-Scope, Gen-Ear LE localizadores de fugas de agua y Kits de congelación de tubería fría-Shot tienen una garantía limitada de un año contra defectos o roturas, excepto como se indica a continuación.

Tubo de the Hot Shot descongelación máquinas y todos otros cuentan con sistemas de inspección y la ubicación de tuberías de Gen-Eye dos años de garantía (excepto el Monitor LCD y lector de tarjetas SD que están garantizados por un año) contra defecto o rotura excepto como se indica a continuación. Debe cualquier parte descanso o dejar de funcionar correctamente dentro del período de garantía después de compra, se reparará o sustituirá a nuestra discreción sin costo.

Si se rompe un cable Flexicore ® o Flexicore ® Closet barrena durante este período, se también se reparará o sustituirá a nuestro cargo, la elección por nosotros. Los cables de la barrena del urinario no están cubiertos por esta garantía. Ningún ajuste puede hacerse en cables torcidos, ya que una torcedura es evidencia de abuso y resultados del uso de demasiada presión o utilizar en línea demasiado grande. También, no puede hacerse ningún ajuste donde hay considerable desgaste en el punto de la ruptura, o si se utiliza un cable de mano en una máquina de potencia.

Algunas partes, como cuchillas, líderes, las varillas de empuje, flexible shaft, las mangueras de chorro y boquillas, están sujetos a desgaste severo y se reparan o reemplazan dentro de un año sólo si un defecto en el material provoca roturas.

Cables seccionales de tipo "G", "L" y "R" están cubiertos por una garantía de 90 días, según los términos expuestos anteriormente.

Los daños ocasionados por negligencia, óxido, exposición a productos químicos corrosivos, uso indebido, la inobservancia de las instrucciones, accidentes, o alteración del diseño original no está cubierto por esta garantía.

Con el fin de manejar cualquier ajuste con un mínimo de retraso, por favor, siga este procedimiento:

1. Devuelva la pieza a su mayorista y pídale que notifiquemos inmediatamente con información completa sobre el problema.
2. En las máquinas eléctricas, debemos tener el número de serie, la fecha de compra y el nombre del mayorista donde adquirió la máquina. Para activar la garantía de su máquina, tarjeta de garantía debe ser llenada y enviada a nosotros inmediatamente después de adquirir su máquina.
3. Luego informaremos su mayorista si la parte debe ser devuelto a nosotros y asignar a un número de autorización (RMA) de devolución de mercancías. Estos cargos serán indemnizados **barco flete** y si se determina que la pieza está defectuosa. Si las reparaciones son necesarios debido a condiciones fuera de nuestro control, o si el elemento está fuera de garantía, nosotros haremos el trabajo al menor costo posible, pero se hará un cargo de.

**Esta garantía se hace en lugar de las demás garantías, expresas, legales o implícitas, las de comerciabilidad y aptitud para un propósito incluidas. General no será responsable de daños incidentales o consecuentes.**

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Algunos Estados no permiten la exclusión de limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse a usted.

**General** / **General Wire Spring Co.**  
1101 Thompson Avenue • McKees Rocks, PA 15136 USA  
800-245-6200 or 412-771-6300 • Fax: 412-771-2771  
Web Site: [www.drainbrain.com](http://www.drainbrain.com)

C-WTY-TRI1022

# **General** **PIPE CLEANERS**

## **GENERAL'S LIMITED WARRANTY**

### **GARANTIE LIMITÉE DU GENERAL**

### **GARANTIA LIMITADA DEL GENERAL**

**General Wire Spring Company**

## **GENERAL'S LIMITED WARRANTY**

General's drain cleaning machines, Jet-Set water jets, Flexi-Rooter, Gen-Eye Micro-Scope, Gen-Ear LE water leak locators, and Cold-Shot Pipe Freezing Kits carry a one year limited warranty against defect or breakage except as noted below.

The Hot-Shot pipe thawing machines and all other Gen-Eye Pipe Inspection/Location Systems carry a two year limited warranty (except the LCD Monitor, and SD Card Reader which are warranted for one year) against defect or breakage except as noted below. Should any part break or fail to work properly within the warranty period following purchase, it will be repaired or replaced at our discretion at no charge.

If a Flexicore® cable or Flexicore® Closet Auger should break during this period, it too will be repaired or replaced at our expense, the choice to be made by us. Urinal auger cables are not covered under this warranty. No adjustment can be made on kinked cables, since a kink is evidence of abuse and results from the use of too much pressure or use in too large a line. Also, no adjustment can be made where there is considerable wear at the point of the break, or if a hand cable is used in a power machine.

Some parts, such as cutters, leaders, push rods, flexible shaft, jet hoses, and nozzles, are subject to severe wear and are repaired or replaced within one year only if a flaw in the material causes breakage.

"G", "L", and "R" type sectional cables are covered by a 90 day warranty, in accordance with the terms outlined above.

**Damage due to negligence, rust, exposure to corrosive chemicals, improper usage, failure to follow instructions, accidents, or alteration from original design is not covered by this warranty.**

In order to handle any adjustment with a minimum of delay, please follow this procedure:

1. Return the part to your wholesaler, and have them notify us immediately with complete information on the problem.
2. On power machines, we must have the serial number, the date of purchase, and the name of the wholesaler from whom your machine was purchased. To activate your machine warranty, your warranty card must be filled out and sent to us immediately after your machine is purchased.

3. We will then advise your wholesaler if the part should be returned to us and assign a return merchandise authorization (RMA) number. **Ship freight prepaid**, and you will be compensated for these charges if it is determined that the part is defective. If repairs are necessary due to conditions beyond our control, or if the item is out of warranty, we will do the work at the lowest possible cost, but a charge will be made.

**This warranty is made in place of other warranties, expressed, statutory or implied, including those of merchantability and of fitness for purpose. General shall not be responsible for any incidental or consequential damages.**

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion of limitation of incidental or consequential damages, so these limitations may not apply to you.

---

## **GARANTIE LIMITÉE DU GÉNÉRAL**

Le drain du général nettoyage des machines, jets d'eau Jet-Set, Flexi-Rooter, Gen-Eye Micro-Scope, localisateurs de fuite de l'eau LE Gen-oreille et Kits de gel froid-Shot Pipe portent une garantie d'un an limitée contre le vice ou bris sauf comme indiqué ci-dessous.

Les machines de décongélation de tuyaux Hot-Shot et tous les autres systèmes d'inspection / localisation de tuyaux Gen-Eye sont couverts par une garantie limitée de deux ans (à l'exception du moniteur LCD et du lecteur de carte SD qui sont garantis pendant un an) contre les défauts ou les bris, sauf comme indiqué ci-dessous. Si une pièce se casse ou ne fonctionne pas correctement pendant la période de garantie suivant l'achat, elle sera réparée ou remplacée à notre discrétion sans frais.

Si un câble Flexicore ® ou Flexicore ® Closet Auger devrait rompre au cours de cette période, trop sera réparé ou remplacé à nos frais, le choix à faire par nous. Les câbles de vis sans fin pour urinoir ne sont pas couverts par cette garantie. Aucun ajustement peuvent être effectués sur les câbles pliés, puisqu'un pliage est la preuve de l'abus et les résultats de l'utilisation de trop de pression ou utiliser en trop grande ligne. Aussi, aucun ajustement ne peut faire lorsqu'il y a une usure considérable au moment de la rupture, ou si un câble de la main est utilisé dans une machine de puissance.

Certaines pièces, comme les couteaux, dirigeants, push rods, flexible shaft, tuyaux de jet et des lances, sont soumis à une usure

sévère et sont réparés ou remplacés dans l'année, seulement si un défaut dans le matériel provoque la rupture.

« G », « L » et « R » type sectionnelles câbles sont couverts par une garantie de 90 jours, conformément aux modalités décrites ci-dessus.

**Dommages dus à la négligence, la rouille, l'exposition aux produits chimiques corrosifs, mauvaise utilisation, défaut de suivre les instructions, accidents, ou altération de conception originale n'est pas couvert par cette garantie.**

Afin de traiter tout ajustement avec un minimum de retard, veuillez suivre cette procédure :

1. Retourner la partie à votre grossiste et demandez-leur de nous aviser immédiatement avec des informations complètes sur le problème.
2. Sur les machines de puissance, nous devons avoir le numéro de série, la date d'achat et le nom du grossiste dont votre ordinateur a été acheté. Pour activer la garantie de votre machine, votre carte de garantie doit être rempli et envoyé à nous, immédiatement après l'achat de votre machine.
3. Nous alors informera votre grossiste si la partie doit nous être retourné et attribuer un numéro d'autorisation (RMA) de retour de marchandise. **Navire fret payé d'avance** et vous seront indemnisés pour ces accusations s'il est établi que la partie est défectueuse. Si les réparations sont nécessaire à cause des conditions hors de notre contrôle, ou si l'élément est hors garantie, nous ferons le travail au plus bas coût possible, mais une accusation seront.

**Cette garantie est faite à la place d'autres garanties, exprimées, légale ou implicite, y compris celles de qualité marchande et d'adéquation à un but. Général ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects.**

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous devrez peut-être également d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Certains États ne permettent pas l'exclusion de la limitation des dommages accessoires ou indirects, ces limitations peuvent ne pas s'appliquer à vous.