

T&S SENSOR FAUCET TROUBLESHOOTING GUIDE



Above-Deck Electronics (ADE)

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE/SOLUTION
No Water When Activated <i>(Red LED in electronic eye)</i>	If red LED stays on or is flashing: 1. Replace batteries. 2. If appropriate action from no. 1 does not correct problem: • Sensor range too long/picking up sink. Reduce range.
Very Low Flow or Slow Dribble	1. Check supply stop(s); open if closed. 2. Debris in supply hose filter washers in 1/2" NPSM swivel end; remove, clean and reinstall 3. Debris in aerator or spray head; remove, clean and reinstall.
False Triggering <i>(Unit goes on by itself)</i>	1. Check surroundings for factors that can contribute to the false triggering; for example, bright lights, highly reflective surfaces, sunlight, etc. 2. Range too long; decrease sensor range.
Continues to Run <i>(Even after power to faucet has been disconnected)</i>	1. Debris in solenoid valve, won't close properly. Contact factory.

Below-Deck Electronics (BDE)

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE/SOLUTION
No Water When Activated <i>(Red LED in electronic eye)</i>	If red LED stays on or is flashing: 1. Replace batteries and/or make sure transformer is plugged in. 2. If appropriate action from no. 1 does not correct problem: • Sensor range too long/picking up sink. Reduce range. • Sensor is faulty; replace sensor module.
Very Low Flow or Slow Dribble	1. Check supply stop(s); open if closed. 2. Debris in solenoid filter; remove, clean and reinstall. 3. Debris in aerator or spray head; remove, clean and reinstall.
False Triggering <i>(Unit goes on by itself)</i>	1. Range too long; decrease detection zone. 2. Check surroundings for factors that can contribute to the range; for example, bright lights, highly reflective surfaces, sunlight, etc.
Continues to Run <i>(Even after power to faucet has been disconnected)</i>	1. Debris in solenoid valve, won't close properly. 2. Control module is faulty; replace control module.



Electrónica Sobre Cubierta (ADE)

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA/SOLUCIÓN
No sale agua cuando se activa (LED color rojo en el ojo electrónico)	Si el LED color rojo permanece encendido o parpadea: 1. Reemplace las baterías. 2. Si la acción correspondiente en el inciso 1 no corrige el problema: • El rango del sensor es muy largo/ detecta el lavabo. Reduzca el rango.
Flujo escaso o lento	1. Revise los paros del suministro; ábralos si están cerrados. 2. Hay residuos en las arandelas de filtro de la manguera de suministro en el extremo giratorio NPSM de 1/2"; retire, limpie y vuelva a instalar. 3. Hay residuos en el aireador o en el cabezal de rocío, retírelos, límpielos y vuélvalos a instalar.
Activación en falso (La unidad se enciende por sí sola)	1. Revise los alrededores para detectar factores que puedan interferir con el rango; por ejemplo, luces brillantes, superficies muy reflejantes, luz solar, etc. 2. Rango demasiado largo; disminuir el rango del sensor.
Continúa fluyendo (Incluso después de haber desconectado la alimentación hacia el grifo)	1. Residuos en la válvula de solenoide; no cierra apropiadamente. Póngase en contacto con la fábrica.

Electrónica Bajo Cubierta (BDE)

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA/SOLUCIÓN
No sale agua cuando se activa (LED color rojo en el ojo electrónico)	Si el LED color rojo permanece encendido o parpadea: 1. Reemplace las baterías y/o asegúrese de que se haya enchufado el transformador. 2. Si la acción correspondiente en el inciso 1 no corrige el problema: • El rango del sensor es muy largo/ detecta el lavabo. Reduzca el rango. • El detector está averiado, se debe cambiar el módulo del sensor.
Flujo escaso o lento	1. Revise los paros del suministro; ábralos si están cerrados. 2. Hay residuos en el filtro del solenoide; retírelo, límpielo e instálelo nuevamente. 3. Hay residuos en el aireador o en el cabezal de rocío, retírelos, límpielos y vuélvalos a instalar.
Activación en falso (La unidad se enciende por sí sola)	1. El rango es muy largo; disminuya la zona de detección. 2. Revise los alrededores para detectar factores que puedan interferir con el rango; por ejemplo, luces brillantes, superficies muy reflejantes, luz solar, etc.
Continúa fluyendo (Incluso después de haber desconectado la alimentación hacia el grifo)	1. Residuos en la válvula de solenoide; no cierra apropiadamente. 2. El módulo de control está averiado, cambie el módulo de control.