



TROUBLE SHOOTING GUIDE

Guía de solución de problemas • Guide de dépannage

EVNT3-W • EVNT3-SS • EVNT3-WM



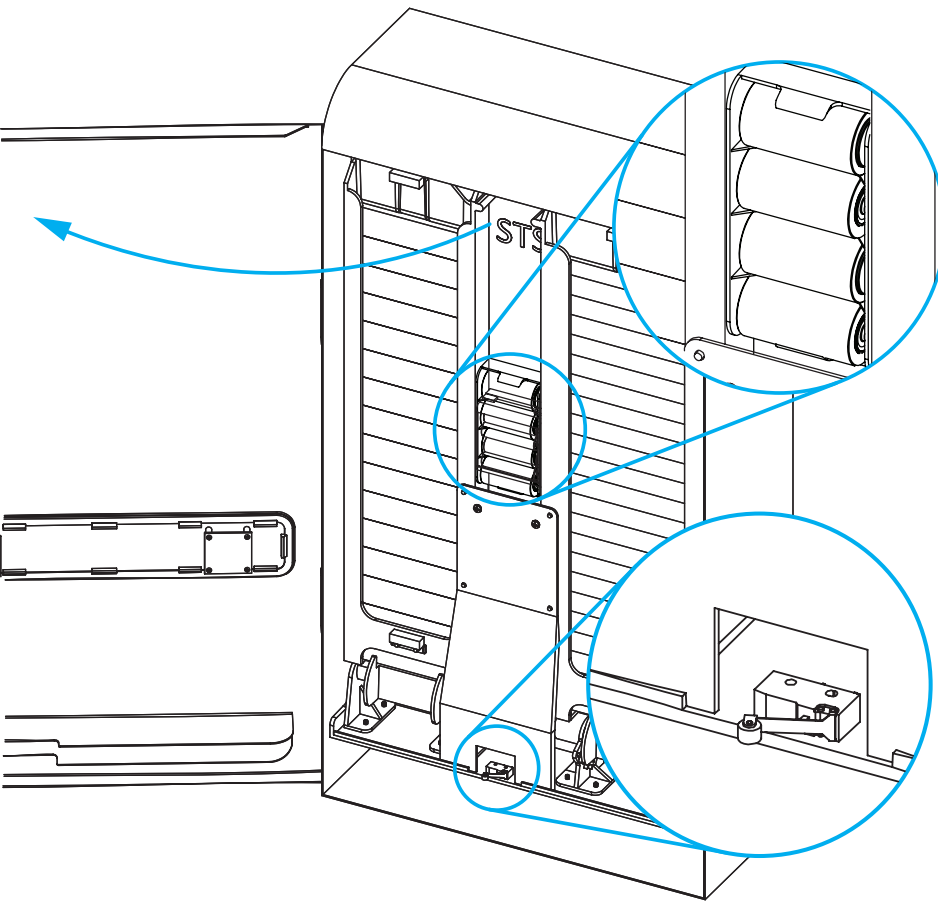
Product will not dispense.

El producto no se dispensa.

Le produit n'est pas distribué.

Open door with key.
Abra la puerta con la llave.
Ouvrez la porte avec la clé.

+	-
-	+
+	-
-	+



Replace or check for correct battery orientation. Use only Duracell or Energizer batteries. Replace all batteries at once.

When closing door, make sure the roller switch is activated.

If NOT activated, bend the metal arm to make contact with door when closing.

Sustituya o compruebe la orientación correcta de las pilas. Utilice sólo pilas Duracell o Energizer. Sustituya todas las pilas a la vez.

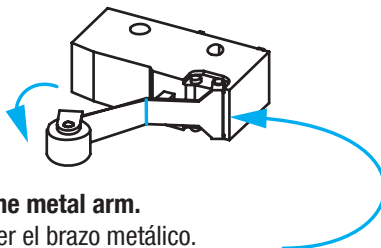
Al cerrar la puerta, asegúrese de que el interruptor del rodillo está activado.

Si NO está activado, doble el brazo metálico para que haga contacto con la puerta al cerrarla.

Remplacez ou vérifiez l'orientation correcte des piles. Utilisez uniquement des piles Duracell ou Energizer. Remplacez toutes les piles en même temps.

Lors de la fermeture de la porte, assurez-vous que l'interrupteur à galet est activé.

S'il n'est PAS activé, pliez le bras métallique pour qu'il entre en contact avec la porte lors de la fermeture.



Be careful NOT to break the metal arm.
Tenga cuidado de NO romper el brazo metálico.
Veillez à NE PAS briser le bras métallique.

Light Indication

Indicación luminosa

Indication lumineuse

Solid Red Lights:

- A. Low battery power (Replace Batteries).
- B. Possible jammed product (See Page 3).

Blinking Red Lights:

Product is empty. Replenish product.

Remove weights before refilling product, then replace weights back on TOP of products.

Luces rojas sólidas:

- A. Batería baja (Reemplace las baterías).
- B. Posible producto atascado (Ver página 3).

Luces rojas parpadeantes:

El producto está vacío. Reponga el producto.

Retire las pesas antes de rellenar el producto, luego vuelva a colocar las pesas encima de los productos.

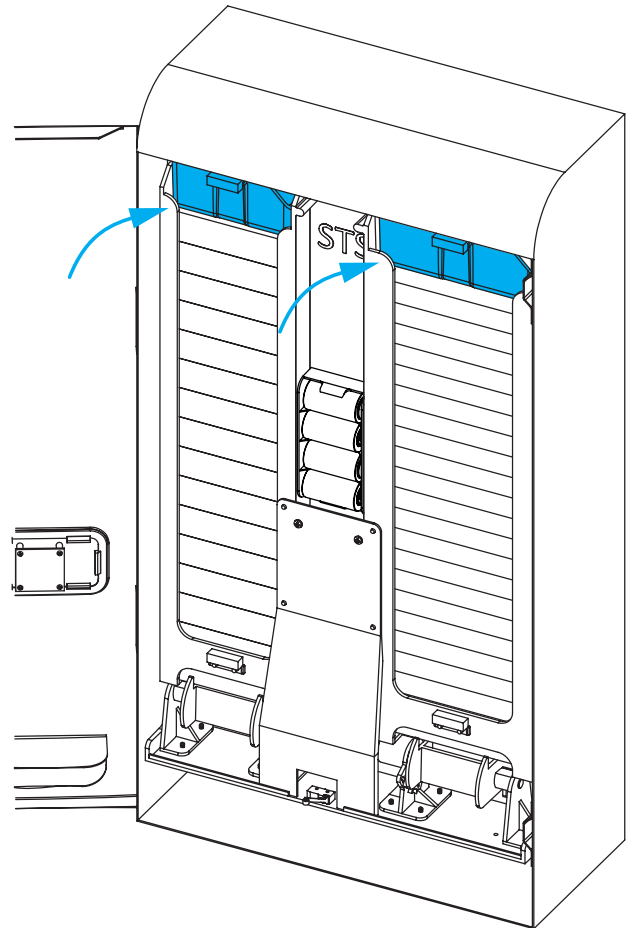
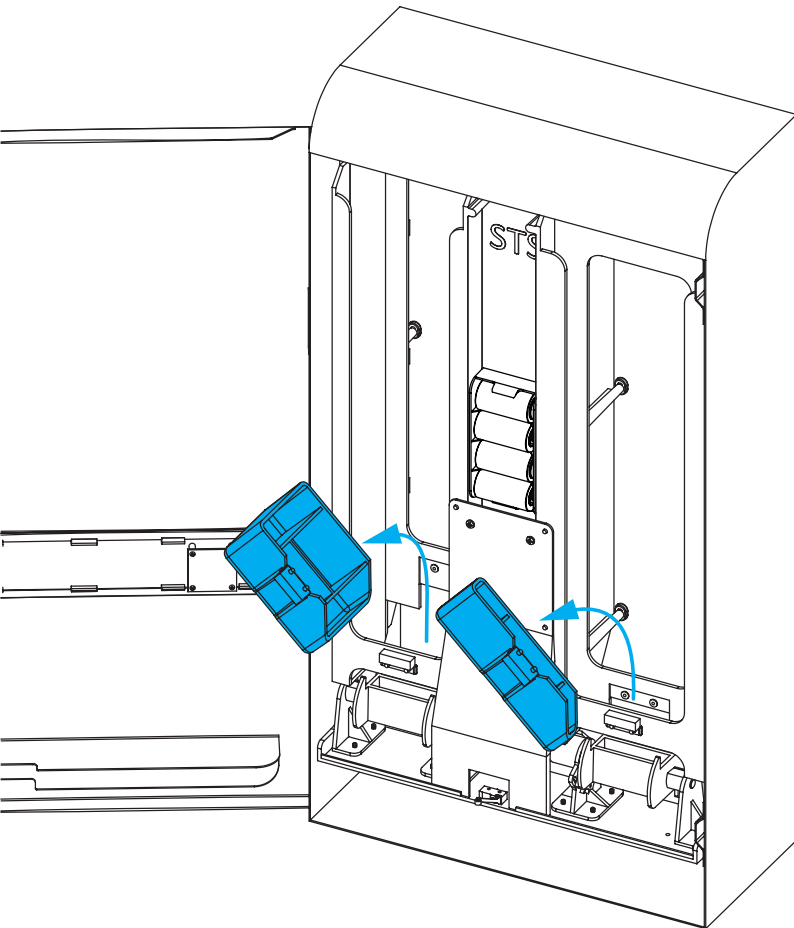
Lumières rouges solides :

- A. Piles faibles (remplacez les piles).
- B. Produit éventuellement coincé (voir page 3).

Lumières rouges clignotants :

Le produit est vide. Remplissez le produit.

Retirez les poids avant de remplir le produit, puis remplacez les poids sur le dessus des produits.



Product Jam

Atasco de producto

Produit coincé

Check napkin box and/or tampon tube to ensure it falls freely in the channel.

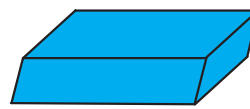
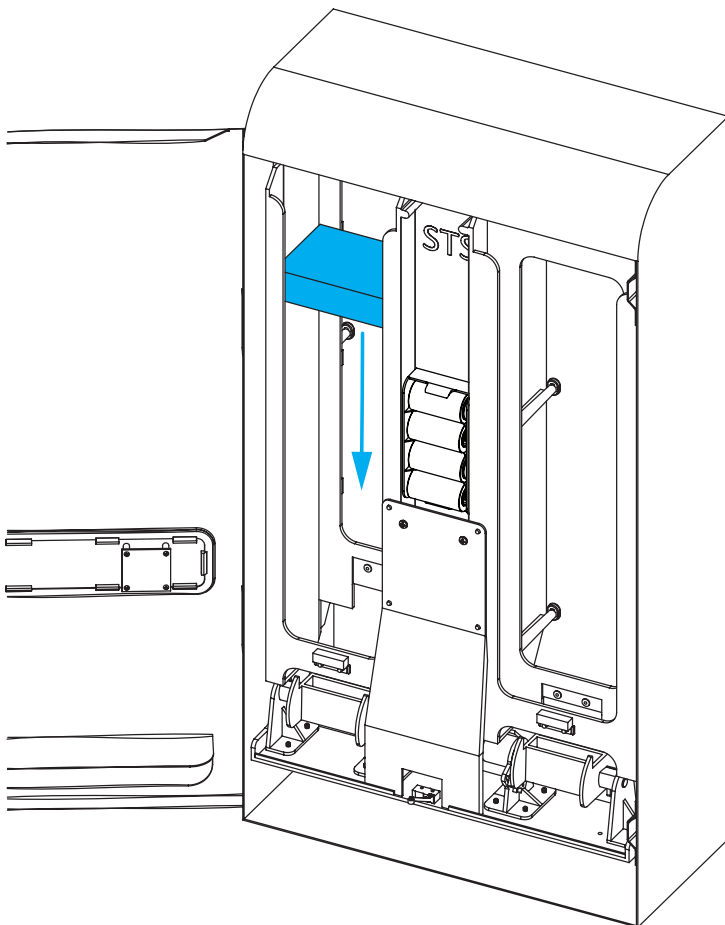
Compruebe la caja de toallas y/o el tubo de tampones para asegurarse de que caen libremente en el canal.

Vérifiez la boîte de serviettes et/ou le tube de tampon pour vous assurer qu'ils tombent librement dans le canal.

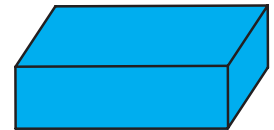
Misshapen or oversized napkins and/or tampons can cause product jamming.

Las toallas y/o los tampones deformados o de gran tamaño pueden provocar un atasco del producto.

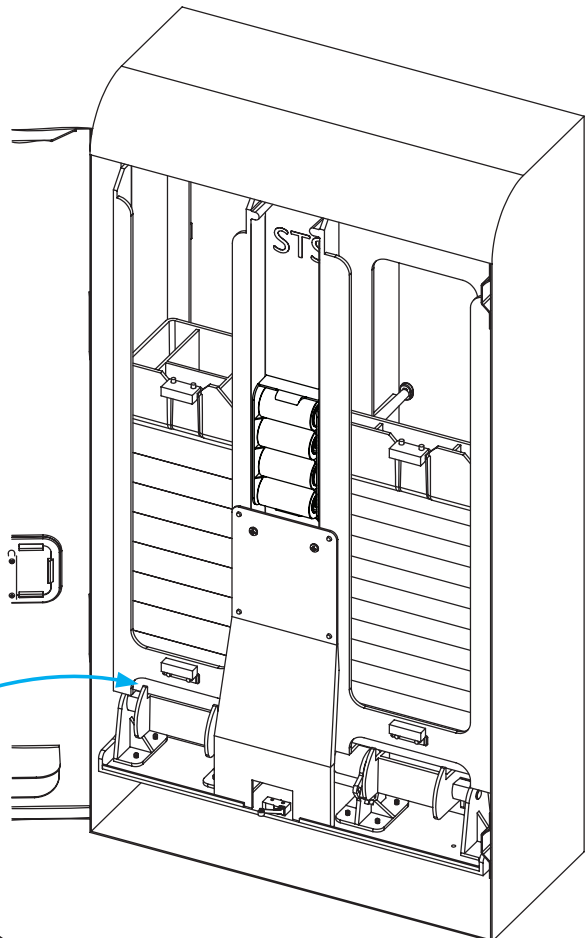
Des serviettes et/ou des tampons difformes ou surdimensionnés peuvent provoquer un blocage du produit.



Misshapen
Malformados
Déformé



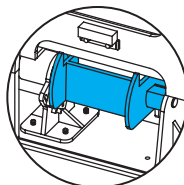
Oversized
sobredimensionados
surdimensionné



To get the jammed product out, remove all remaining products from the channel. Push down or remove jammed product and replenish with correct size product.

Para sacar el producto atascado, retire todos los productos restantes del canal. Empuje hacia abajo o retire el producto atascado y reponga el producto del tamaño correcto.

Pour retirer le produit coincé, retirez tous les autres produits du canal. Poussez ou retirez le produit coincé et réapprovisionnez-le avec un produit de taille correcte.



Note: Do Not Manually Rotate Cradle

Nota: No Gire Manualmente La Cuna

Remarque : Ne Pas Faire Tourner Le Berceau Manuellement

Adjusting the Sensor

Ajuste del sensor

Réglage du capteur

If product dispenses when a door opens or a person walks close to the dispenser, the sensor may be too sensitive. Adding a filter to the plastic window below the sensor can reduce the sensitivity by 50%. Filters can be added to the Tampon side, the Pad side, or both.

Si el producto se dispensa cuando se abre una puerta o una persona camina cerca del dispensador, es posible que el sensor sea demasiado sensible. Agregar un filtro a la ventana de plástico debajo del sensor puede reducir la sensibilidad en un 50%. Los filtros se pueden agregar al lado del tampón, al lado de la almohadilla o a ambos.

Si le produit est distribué lorsqu'une porte s'ouvre ou qu'une personne s'approche du distributeur, le capteur peut être trop sensible. L'ajout d'un filtre à la fenêtre en plastique sous le capteur peut réduire la sensibilité de 50%. Des filtres peuvent être ajoutés du côté du tampon, du côté du tampon ou des deux.

- 1- Open door with key
- 2- Remove 3 screws from the tampon and/or Pad side infrared sensor board. Top left and both bottom screws
- 3- Rotate infrared sensor board to expose the plastic window
- 4- Place 1-2 filters on the plastic window where indicated in drawing
- 5- Replace screws
- 6- Repeat process on the other side
- 7- Close door and lock with key

TOOLS NEEDED:

Small Phillips head screwdriver, 2-4 Filters.

Filters can be ordered by calling Hospeco Brands Group
Customer service: 800-942-9199

Herramientas necesarias:

Destornillador de cabeza Phillips pequeño, 2-4 filtros.

Los filtros se pueden pedir llamando al servicio de atención al cliente de Hospeco Brands Group: 800-942-9199

Outils nécessaires:

Petit tournevis cruciforme, 2-4 filtres.

Les filtres peuvent être commandés en appelant le service client Hospeco Brands Group : 800-942-9199

