



BÁSCULA ELECTRÓNICA

EQB I/EQM I SERIE

MANUAL DE USUARIO

RELEASE: 1.0

IMPORTANTE:
LEA ESTE MANUAL COMPLETAMENTE ANTES DE OPERAR SU BÁSCULA

- 1 -

ÍNDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
PRECAUCIONES IMPORTANTES.....	3
PARTES DE INDICADOR.....	4
TECLADO.....	4
DISPLAY (DÍGITOS E INDICADORES).....	5
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PUERTO SERIAL.....	6
FORMATO DE TRANSFERENCIA PARA LA PC.....	6
SOFTWARE DE COMUNICACIÓN SERIAL PARA LA PC.....	7
FUNCIÓN DE AUTO APAGADO.....	7
LA BATERÍA RECARGABLE.....	7
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA.....	7
CORRECCIÓN DE FALLAS.....	8
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	8



CUIDADO: LA TORRETA E INDICADOR DE SU BÁSCULA DEBE SER UTILIZADA ÚNICAMENTE CON LA PLATAFORMA INCLUIDA. NO INTERCAMBIE LAS PLATAFORMAS. ASEGÚRESE QUE EL NÚMERO DE SERIE DE LA TORRETA Y DE LA PLATAFORMA SEAN EL MISMO, DE OTRO MODO LA BÁSCULA NO OPERARÁ CORRECTAMENTE.

- 2 -

INTRODUCCIÓN

LAS BÁSCULAS ELECTRÓNICAS EQB I Y EQM I SON PARTE DE UNA AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS TORREY, COMO BÁSCULAS INDUSTRIALES, DE RECIBO, CAMIONERAS, CONTADORAS, ETC.

PRECAUCIONES IMPORTANTES

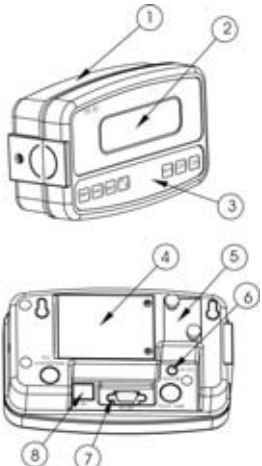
- 1.- EN CASO DE TENER ALGÚN PROBLEMAS CON SU BÁSCULA PRIMERO LEA LAS CONDICIONES DE GARANTÍA.
- 2.- NO ABRA LA BÁSCULA POR SU CUENTA O LA GARANTÍA SERÁ CANCELADA.
- 3.- NO PRESIONES EL TECLADO CON OBJETOS PUNZO CORTANTES. TALES COMO NAVAJAS LÁPICES PLUMAS ETC.
- 4.- USE UN CONTACTO DE CORRIENTE ALTERNA EXCLUSIVO PARA LA BÁCULA.
- 5.- NO LIMPIE SU BÁSCULA A CHORRO DE AGUA (PARA MÁS INFORMACIÓN LEA "MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA")
- 6.- PROTEJA SU BÁSCULA CONTRA INSECTOS, ESPECIALMENTE DE LAS CUCARACHAS.
- 7.- NO DEJE CAER SOBRE LA BÁSCULA EL PRODUCTO A SER PESADO.
- 8.- NO UTILICE SOLVENTES O DETERGENTES PARA LIMPIAR SU BÁSCULA, ÚNICAMENTE UN TRAPO HÚMEDO
- 9.- NO COLOQUE ABANICOS NI CALENTADORES DIRIGIDOS DIRECTAMENTE A LA BÁSCULA.
- 10.- MANTENGA SU BÁSCULA LIBRE DE POLVO Y LEJOS DE LA HUMEDAD
- 11.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO DEBERÁ ABRIR O REPARAR SU BÁSCULA.



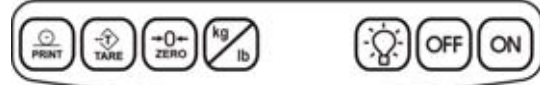
- 3 -

PARTES DEL INDICADOR

- 1.- GABINETE
- 2.- DISPLAY: MUESTRA EL PESO
- 3.- TECLADO
- 4.- BATERÍA RECARGABLE
- 5.- SELLO DE CALIBRACIÓN: SE UTILIZA PARA CALIBRAR LA BÁSCULA, SOLO PERSONAL AUTORIZADO
- 6.- JACK: CONECTOR PARA ELIMINADOR DE BATERÍAS.
- 7.- CONECTOR DB9:
- 8.- CONECTOR DE CELDA: RECIBE LA INFORMACIÓN DEL PESO



TECLADO



- ON** PRENDE LA BÁSCULA
- OFF** APAGA LA BÁSCULA
- LIGHT** PRENDE LA LUZ POSTERIOR
- kg/lb** CAMBIA DE UNIDADES ENTRE KG Y LB
- PRINT** ENVÍA EL PESO ACTUAL, A LA PC O IMPRESORA, UTILIZADO COMUNICACIÓN SERIAL RS-232

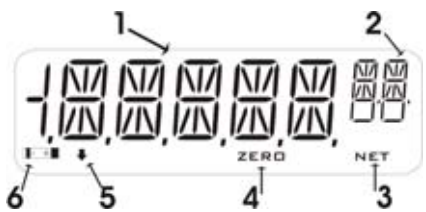
- 4 -

→0← ZERO ESTA TECLA AJUSTA A CERO LA REFERENCIA INICIAL DE PESO. PUEDES UTILIZARLA PARA ELIMINAR UN PESO PERMANENTEMENTE. TAMBIÉN ES POSIBLE QUE LA BÁSCULA DESPLIEGUE UN PESO SIN TENER PESO SOBRE LA BÁSCULA. PRESIONE CERO PARA TOMAR UNA NUEVA REFERENCIA.

TARE UTILICÉ ESTA TECLA CUANDO DESEE PESAR UN PRODUCTO EN UN CONTENEDOR PERO NO DESEA CONSIDERAR EL PESO DEL CONTENEDOR. COLOQUE EL CONTENEDOR SOBRE LA BASCULE Y PRESIONE LA **TECLA ZERO**. EN ESE MOMENTO EL DISPLAY MARCARÁ CERO PESO Y EL INDICADOR NET PRENDERÁ. AHORA LA BÁSCULA MUESTRA EL **PESO NETO**.

SI EL **PESO TARADO** ES REMOVIDO LA BASCULE MOSTRARÁ EL **PESO TARADO** CON SIGNO NEGATIVO. PARA SALIR DE ESTE MODO, REMUEVA TODO EL PESO Y PRESIONE LA **TECLA TARA**.
NOTA: LA TECLA TARA Y ZERO SON SUSTRACTIVAS DE LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LA BÁSCULA, ES DECIR SI TENGO UNA BÁSCULA DE 50kg Y TAREO O ZERO 5kg, LA CAPACIDAD MÁXIMA A PESAR SERÁN 45kg

DISPLAY (DÍGITOS E INDICADORES)



- | | |
|---|--|
| 1.- SECCIÓN DE PESO: MUESTRA EL PESO | 4.- INDICADOR DE ZERO: PRENDE CUANDO HAY CERO PESO |
| 2.- SECCION DE UNIDADES: MUESTRA KG O LB | 5.- INDICADOR DE CORRIENTE ALTERNA: PRENDE CUANDO SE CONECTA EL ADAPTADOR DE CORRIENTE |
| 3.-INDICADOR NET: PRENDE CUANDO SE MUESTRA EL PESO NETO | 6.- INDICADOR DE BATERÍA BAJA: PRENDE CUANDO LA BATERÍA NECESITA SER RECARGADA. |

- 5 -

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PUERTO SERIE.

1.- COMUNICACIÓN ASÍNCRONA. BAUD RATE 9600

2. – POLARIDAD DE LA SEÑAL.

RS-232: DATO: 1 LÓGICO (-3VCD A -12 VDC).
ESPACIO: 0 LÓGICO (+3VCD A +12 VDC).

3. – ANCHO DE PALABRA Y SECUENCIA DE BITS

MARK	SPACE	b0	b1	b2	b3	b4	b5	b6	b7	Stop Bit

4. – FORMATO DE CABLE SERIA DB9/DB9:

Connections of serial cable					DB9				
N/C	1:				:1	N/C			
RXD	2:				:2	TXD			
TXD	3:				:3	RXD			
DTR	4:				:4	RTS			
GND	5:				:5	CTS			
DSR	6:				:6	DSR			
RTS	7:				:7	GND			
CTS	8:				:8	DTR			
N/C	9:				:9				

FORMATO DE DATOS ENVIADOS A LA PC

INFORMACIÓN EN CÓDIGO ASCII:

	Text Section	Weight Section	Unit Section	Status Section
English	N E T T A R E G R O S S W E I G H T	- . # # # . # # #	k g l b t o n	Z M CR
Spanish	N E T O T A R A B R U T O P E S O	- . # # # . # # #	k g l b t o n	Z M CR

- 6 -

SOFTWARE PARA COMUNICACIÓN SERIAL CON LA PC

HEMOS DESARROLLADO UN SOFTWARE PARA VER EL PESO ACTUAL DE LA BÁSCULA EN LA PANTALLA DE LA COMPUTADORA.

1. ENTRE AL SITIO WEB DE FABRICANTES DE BÁSCULAS TORREY <http://www.fabatsa.com.mx/>
2. EN EL ÁREA DE SOPORTE, ENTRE A LA SECCIÓN DE SOFTWARE Y MANUALES.
3. EN SOFTWARE PARA BÁSCULAS, BUSQUE SCALES.EXE DE UN CLIC Y EL SOFTWARE SE DESCARGARÁ AUTOMÁTICAMENTE.

FUNCIÓN DE AUTO APAGADO

ESTA FUNCIÓN ESTA ACTIVA CUANDO LA BÁSCULA TRABAJA SIN ELIMINADOR DE BATERÍAS, SI LA BÁSCULA NO ES UTILIZADA POR UN PERIODO DE 15 MINUTOS, SE APAGARÁ.

LA BATERÍA RECARGABLE

CUANDO EL DISPLAY MUESTRA EL INDICADOR DE BATERÍA BAJA ES NECESARIO CONECTAR EL ADAPTADOR DE CORRIENTE PARA RECARGAR LA BATERÍA. ES POSIBLE CONTINUAR UTILIZANDO LA BASCULE POR UN PERIODO CORTO DE TIEMPO, PERO CUANDO EL MENSAJE "LOW BAT" APARECE LA BÁSCULA SE APAGARÁ AUTOMÁTICA MENTE.

PARA RECARGAR LA BATERÍA APAGUE LA BÁSCULA Y CONECTE EL ELIMINADOR DE BATERÍAS. DEJE CARGAR LA BATERÍA POR UN PERIODO DE 10 HRS. LA BATERÍA TIENE UNA DURACIÓN DE 12 HORAS DE USO CONTINUO, CON EL BACKLIGHT APAGADO.

LA CAPACIDAD DE RECARGA DE LA BATERÍA DISMINUYE CON CADA CICLO DE CARGA. SI LA BÁSCULA NO ENCIENDE DESPUÉS DE CARGAR LA BATERÍA ES TIEMPO DE REMPLAZAR LA BATERÍA

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- NO LAVE LA BÁSCULA A CHORRO DE AGUA, UTILICE UN TRAPO HÚMEDO Y LIMPIE CADA UNO DE SUS COMPONENTES.
- NO EXPONGA LA BÁSCULA A TEMPERATURAS INFERIORES A LOS -10 °C (14 °F) NI SUPERIORES A LOS 40 °C (104 °F)
- VERIFIQUE PERIÓDICAMENTE EL ADAPTADOR DE CORRIENTE, ASEGÚRESE QUE LOS EXTREMOS ESTÁN EN BUEN ESTADO Y QUE EL CABLE NO ESTA TORCIDO O DOBLADO.

- 7 -

CORRECCIÓN DE FALLAS

ANTES DE LLAMAR A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LEA NUEVAMENTE ESTE MANUAL PARA EVITAR CUALQUIER MAL ENTENDIDO.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
LA BÁSCULA NO ENCIENDE	NO HAY ELECTRICIDAD	CHEQUE LA SALIDAS CON UN MULTIMETRO
	EL CABLE AC/DC TIENE UN FALSO CONTACTO	CHEQUE LAS TERMINALES DE CABLE, DE SER POSIBLE UTILICÉ OTRO ADAPTADOR
	BATERÍA BAJA	CONECTE EL ELIMINADOR DE BATERÍAS, SI LA BÁSCULA ENCIENDE REMPLACE LA BATERÍA
LA BÁSCULA MUESTRA DIFERENTES LECTURAS CON EL MISMO PESO	MATERIAL OBSTRUYENDO EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO.	VERIFIQUE SI EXISTE ALGÚN MATERIAL DEBAJO DEL PLATO O PLATAFORMA, REMUEVALO Y PESE NUEVAMENTE.
	CELDA DE CARGA MAL CONECTADA.	CHEQUE SI EXISTE UN FALSO CONTACTO
LA BASCULA NO DESPLIEGA EL PESO EN LA PC	EL CABLE ESTA MAL CONECTADO	VERIFIQUE SI EL CABLE ESTA CONECTADO AL PUERTO DE LA PC Y LA BÁSCULA
	EL PUERTO SERIE NO ESTA ESPECIFICADO	
	EL SOFTWARE ESTA MAL CONFIGURADO	CONFIGURE EL SOFTWARE DE ACUERDO AL MANUAL
	LA PC ESTA DAÑADA.	
EL MENSAJE "UNLOAD" APARECE EN EL DISPLAY	TIENE UN PESO SOBRE EL PLATO MAYOR AL 20% DE LA CAPACIDAD MÁXIMA.	REMUEVA EL PESO DE LA BÁSCULA, APAGUE Y PRENDA SU BÁSCULA.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	EQB I 50/100	EQB I 100/200	EQM I 200/400	EQM I 400/800	EQM I 1000/2000
CAP MAX.	50kg /100lb	100kg/ 200lb	200kg/ 400lb	400kg/ 800lb	1000kg/2000lb
DIVI MIN.	0.01kg/0.02lb	0.02kg/0.05lb	0.05kg/0.1lb	0.1kg / 0.2lb	0.2kg / 0.5lb

TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 14°F A 104 °F (-10°C A 40 °C)
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO: -4°F A 122 °F (-20°C A 50 °C)

ADAPTADOR DE CORRIENTE ca / cd :
SALIDA: 9 Vd.c. 500 mA.

APPROVED BY

- 8 -



ELECTRONIC SCALE

EQB I/EQM I SERIE

USER'S MANUAL

RELEASE: 1.0

IMPORTANT:
BEFORE OPERATE YOUR SCALE, READ THIS MANUAL COMPLETELY.

- 1 -

INDEX	2
INTRODUCTION	3
IMPORTANT WARNINGS.....	3
INDICATOR PARTS	4
MEMBRANE KEYBOARD.....	4
DISPLAY (DIGITS AND INDICATORS).....	5
TECHNICAL SPECIFICATION FOR THE SERIAL PORT.....	6
COMMUNICATION FORMAT FOR THE PC.....	6
COMMUNICATION SOFTWARE FOR THE PC.....	7
POWER OFF TIME FUNCTION.....	7
THE RECHARGEABLE BATTERY.....	7
MAINTENANCE AND CLEANNESS.....	7
TROUBLESHOOTING.....	8
TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	8



WARNING: THE TURRET DISPLAY OF YOUR SCALE SHOULD BE USED ONLY WITH THE PLATFORM INCLUDED, NOT BE INTERCHANGED WITH ANOTHER. BE SURE THE TURRET DISPLAY HAVE THE SAME SERIAL NUMBER THAT THE PLATFORM, IF THE SERIAL NUMBERS ARE NOT THE SAME YOUR SCALE WILL NOT OPERATE APPROPRIATELY

- 2 -

INTRODUCTION

THE TORREY EQM/EQB SCALES ARE PART OF THE WIDE RANGE OF TORREY PRODUCTS, AS INDUSTRIAL SCALES, RECEIVING LABELINGS, TRUCK, RECEIVING, COUNTER, ETC.

IMPORTANT WARNINGS

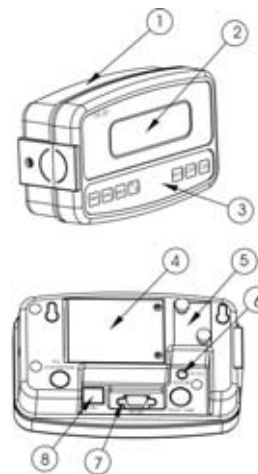
- 1.- IN CASE YOU HAVE A PROBLEM WITH THE SCALE, FIRS READ THE WARRANTY CONDITIONS
- 2.- DO NOT OPEN THE SCALE ON YOUR OWN, YOUR WARRANTY WILL BE CANCEL.
- 3.- DO NOT PRESS THE KEYBOARD WITH OBJECTS SUCH AS PENCILS, PENS, KNIFES, ETC
- 4.- USE A VAC OUTPUT EXCLUSIVELY FOR THE SCALE
- 5.- DO NOT WAS THE SCALE USING A SPURT OF WATER. (FOR MORE INFORMATION READ "MAINTENANCE AND CLEANING"
- 6.- PROTECT THE SCALE FROM INSECTS (MAINLY FROM COCKROACH)
- 7.- DO NOT DROP OR HIT THE SCALE WITH THE PRODUCT TO BE WEIGHTED.
- 8.- DO NOT USE SOLVENTS OR DETERGENTS FOR CLEANING, ONLY A DAMP RAG.
- 9.- DO NOT PLACE FANS OR HEATERS DIRECTED TOWARD THE SCALE
- 10.- KEEP YOUR SCALE CLEAN OF DUST AND OUT OF MOISTURE.
- 11.- ONLY AUTHORIZED PERSONNEL CAN OPEN, CHECK AND REPAIR YOUR SCALE.



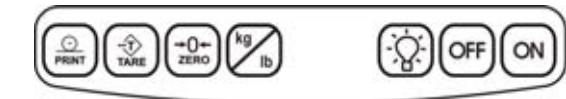
- 3 -

INDICATOR PARTS

- 1.- CABINET:
- 2.- DISPLAY: SHOW THE WEIGHT
- 3.- MEMBRANE KEYBOARD
- 4.- RECHARGEABLE BATTERY LID
- 5.- SECURITY SEAL: USED FOR CALIBRATE THE SCALE. ONLY FOR ONLY AUTHORIZED PERSONNEL
- 6.- JACK: CONNECTION FOR THE AC/DC POWER SUPPLY
- 7.- DB9 CONNECTOR:
- 8.- CELL CONNECTOR: RECEIVES THE WEIGHT SENSOR INFORMATION



MEMBRANE KEY BOARD



- ON** TURN ON THE SCALE
- OFF** TURN OFF THE SCALE
- Light Bulb** TURN ON THE BACKLIGHT
- kg/lb** SWITCH UNITS BETWEEN KG AND LB
- PRINT** SEND THE CURRENT WEIGHT, SHOWN ON DISPLAY, TO A PC OR PRINTER USING RS-232 SERIAL COMMUNICATION.

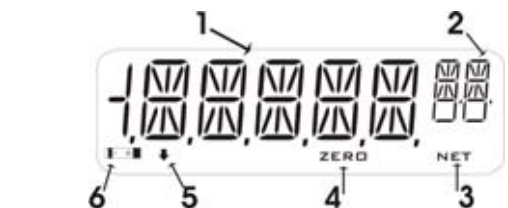
- 4 -

ZERO THIS KEY ADJUST TO ZERO THE INITIAL REFERENCE, YOU CAN USE IT WHEN YOU WANT TO ELIMINATE A WEIGHT PERMANENTLY. ALSO IT IS POSSIBLE TO HAVE A WEIGHT DISPLAYED WITH OUT HAVING ANY WEIGHT ON THE PLATE. PRESS THE **ZERO KEY** TO TAKE A NEW ZERO REFERENCE.

TARE YOU USE THIS KEY WHEN YOU WISH TO WEIGHT A PRODUCT IN A CONTAINER BUT YOU DO NOT WANT TO CONSIDER THE CONTAINERS WEIGHT. PLACE THE CONTAINER OVER THE SCALE AND PRESS THE **TARE KEY**. IN THIS MOMENT THE DISPLAY SHOWS ZERO WEIGHT AND THE NET INDICATOR STANDS "ON". NOW THE SCALE SHOWS THE **NET WEIGHT**. IF THE **TARE WEIGHT** IS REMOVED THE DISPLAY SHOWS THE **TARE WEIGHT** WITH A NEGATIVE SIGN, TO EXIT FROM THIS MODE REMOVE ALL THE WEIGHT ON THE SCALE AND PRESS THE **TARE KEY** AGAIN

NOTE: THE TARE AND ZERO KEY ARE SUBTRACTIVE FROM THE MAXIM CAPACITY, FOR EXAMPLE IF YOU HAVE A 50 KG SCALE AND YOU TARE OR ZERO 5KG, THE MAXIMUM WEIGHT THAT YOU CAN WEIGHT IS 45 KG

DISPLAY DIGITS AND INDICATORS



- 1.- **WEIGHT SECTION:** DISPLAYS THE WEIGHT
- 2.- **UNIT SECTION:** DISPLAYS kg OR lb
- 3.- **NET INDICATOR:** TURNS ON WHEN THE NET WEIGHT IS DISPLAY
- 4.- **ZERO INDICATOR:** TURNS ON WHEN THERE IS A ZERO BALANCE CONDITION.
- 5.- **AC/DC POWER SUPPLY INDICATOR:** TURNS ON WHEN THE AC/DC ADAPTOR IS CONNECTED
- 6.- **LOW BATTERY INDICATOR:** TURNS ON WHEN THE BATTERY NEEDS TO BE RECHARGED

- 5 -

TECHNICAL SPECIFICATIONS OF THE SERIAL PORT

1.- ASYNCHRONOUS COMMUNICATION. BAUD RATE 9600

2. – SIGN OF POLARITY.

RS-232: MARK: 1 LOGIC (-3VDC TO -12 VDC).
SPACE: 0 LOGIC (+3VDC TO +12 VDC).

3. – WORD LENGTH AND SEQUENCE OF BITS:

MARK	SPACE	b0	b1	b2	b3	b4	b5	b6	b7	Stop Bit

4. – SERIAL CABLE CONFIGURATION DB9/DB9:

Connections of serial cable					DB9				
N/C	1:				:1	N/C			
RXD	2:				:2	TXD			
TXD	3:				:3	RXD			
DTR	4:				:4	RTS			
GND	5:				:5	CTS			
DSR	6:				:6	DSR			
RTS	7:				:7	GND			
CTS	8:				:8	DTR			
N/C	9:				:9				

DATA FORMAT FOR THE PC

INFORMATION IN ASCII CODE:

	Text Section	Weight Section	Unit Section	Status Section
English	N E T T A R E G R O S S W E I G H T	- . # # # . # # #	k g l b t o n	Z M CR
Spanish	N E T O T A R A B R U T O P E S O	- . # # # . # # #	k g l b t o n	Z M CR

- 6 -

DEMO SOFTWARE OF SERIAL COMMUNICATION WITH THE PC

WE HAVE DEVELOPMENT SOFTWARE THAT YOU CAN USE TO SEE THE SENT WEIGHT BY THE SCALE IN THE COMPUTER SCREEN.

1. ENTER TO OUR WEBSITE FABRICANTES DE BÁSCULAS TORREY S.A. DE C.V. WHICH IS: <http://www.fabatsa.com.mx/> .
2. IN THE SUPPORT AREA, ENTER TO SOFTWARE AND MANUALS SECTION.
3. IN SCALE SOFTWARE, ENTER TO DISK AND THE SOFTWARE SCALE.EXE WILL DOWNLOAD AUTOMATICALLY.

POWER OFF TIME FUNCTION

THIS FUNCTION IS ACTIVE WHEN THE SCALE IS WORKING WITHOUT THE AC/DC POWER SUPPLY. IF THE SCALE IS NOT USED FOR A PERIOD OF 15 MINUTES, IT WILL AUTOMATICALLY TURN OFF.

THE RECHARGEABLE BATTERY

WHEN THE DISPLAY SHOWS THE LOW BATTERY INDICATOR, THE BATTERY NEEDS TO BE CONNECTED TO THE AC/DC POWER SUPPLY IN ORDER TO BE RECHARGED. IT IS POSSIBLE TO CONTINUE OPERATING THE SCALE FOR A SHORT PERIOD OF TIME, BUT AFTER SHORT TIME THE SIGNAL "LOW BAT" APPEARS AND THE SCALE TURNS ITSELF DOWN.

IN ORDER TO RECHARGE THE BATTERY CONNECT THE AC/DC POWER SUPPLY FOR 10 HOURS AND TURNED OFF THE SCALE. THE BATTERY CAN OPERATE CONTINUALLY FOR 12 HOURS, WITH OUT USING THE BACKLIGHT.

THE CHARGING CAPACITY OF THE RECHARGEABLE BATTERY DECREASES WITH EACH CYCLE. IF THE SCALE DOES NOT TURN ON AFTER RECHARGE THE BATTERY. IT IS TIME TO REPLACE THE BATTERY.

MAINTENANCE AND CLEANNESS

- DO NOT USE A SPURT OF WATER TO CLEAN YOUR SCALE USE A DAMP RAG AND CLEAN EACH OF THIS COMPONENTS
- DO NOT EXPOSE YOUR SCALE TO TEMPERATURES BELOW -10 °C (14 °F) OR ABOVE 40 °C (104 °F)
- PERIODICALLY CHECK THE AC/DC POWER SUPPLY TO MAKE SURE THE ENDS ARE IN GOOD CONDITION AND THE CABLE IS NOT TWISTED OR TANGLED.

- 7 -

TROUBLESHOOTING

BEFORE YOU CALL FOR SERVICE TO YOUR AUTHORIZED DISTRIBUTOR, CHECK THIS MANUAL AGAIN TO AVOID A MISUNDERSTANDING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
THE SCALE NOT OPERATE	THERE IS NOT ELECTRIC CURRENT AC/DC POWER SUPPLY CABLE HAS A FALSE CONTACT	WITH A MULTIMETER CHECK THE CURRENT OUTLETS CHECK THE AC/DC POWER SUPPLY TERMINALS, IF IT IS POSSIBLE, CHECK WITH ANOTHER AC/DC POWER SUPPLY.
	LOW BATTERY	CONNECT THE AC/DC POWER SUPPLY IF OPERATES, THEN REPLACE THE BATTERY
THE SCALE SHOWS DIFFERENT WEIGHTS WITH THE SAME WEIGHT	MATERIAL OBSTRUCTING THE CORRECT MOVEMENT.	CHECK IF EXISTS MATERIALS UNDER THE PLATFORM. IF SO, REMOVE THEM AND CHECK THE OPERATION AGAIN.
	WRONG CONNECTED LOAD CELL	CHECK IF EXIST A FALSE CONTACT OR THE COLOR CODE CONFIGURATION OF THE LOAD CELL IS CORRECT
THE SCALE NOT SHOWS WEIGHT ON THE PC	WRONG CONNECTED CABLE THE SERIAL PORT IS NOT THE SPECIFIED	VERIFY IF THE CABLE IS CONNECTED TO YOUR PC AND TO THE PORT SPECIFIED
	THE SOFTWARE IS WRONG CONFIGURATED THE PC PORT IS DAMAGED	CONFIGURE THE SOFTWARE ACCORDING TO THE SCALE MANUAL
"UNLOAD" MESSAGE APPEARS ON DISPLAY	WEIGHT BIGGER THAN 20 % OF THE LOAD CELL CAPACITY ON THE PLATE	REMOVE THE WEIGHT OF THE PLATFORM OR LOAD CELL AND TURN "ON" THE SCALE AGAIN

TECHNICAL SPECIFICATION

MODEL	EQB I 50/100	EQB I 100/200	EQM I 200/400	EQM I 400/800	EQM I 1000/2000
MAX CAP.	50kg /100lb	100kg/ 200lb	200kg/ 400lb	400kg/ 800lb	1000kg/2000lb
MIN. DIV.	0.01kg/0.02lb	0.02kg/0.05lb	0.05kg/0.1lb	0.1kg / 0.2lb	0.2kg / 0.5lb

OPERATION TEMPERATURE RANGE: 14 TO 104 °F (-10 TO 40 °C)
STORAGE TEMPERATURE RANGE: -4 TO 122 °F (-20 TO 50 °C)

AC/DC POWER SUPPLY:
OUTPUT: 9 Vd.c. 500 mA.

APPROVED BY



- 8 -